

Livret d'Accueil de Neurologie Vasculaire et Neurologie Générale

Centre Hospitalier de Sambre-Avesnois

13, boulevard Pasteur B.P. 60249 59607 MAUBEUGE CEDEX



Madame, Monsieur,

Ce livret d'accueil a été conçu pour vous, par l'équipe de Neurologie. Il a pour but de vous aider à comprendre l'environnement dans lequel vous (ou votre proche) êtes (est) soigné.

Le service est situé dans le nouveau bâtiment. Il s'intègre dans le pôle 1 « médecine » de l'hôpital. Il comporte 25 lits :

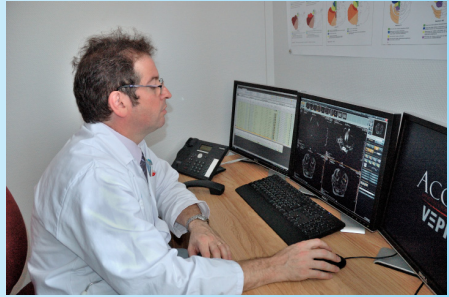
- **4 lits USIN (Unité de Soins Intensifs Neurologie)**
- **12 lits UNV (Unité de Neurologie Vasculaire)**
- **9 lits de neurologie**

Il est dirigé par un chef de service. Le secrétariat se trouve à l'entrée du service.

Sommaire

Les missions du service	p 3
Organisation du service	p 4-6
Les visites des familles	p 7
Conception des soins	p 8





les missions du service

Prise en charge diagnostique et thérapeutique :

- **des accidents vasculaires cérébraux**
- **des différentes pathologies neurologiques.** Ex : sclérose en plaque, parkinson,

Une équipe médicale et para médicale assure la continuité des soins 24 h/24h.

L'équipe pluridisciplinaire se compose d'infirmières, d'aides-soignants, de secrétaires, d'une assistante sociale, de diététiciens, d'orthophonistes, de kinésithérapeutes, de psychologues. D'autres corps de métier assurent également la prise en charge de votre séjour.

Chaque intervenant se présentera à vous. Leur fonction est indiquée sur leur blouse.

Psychologue : Votre proche ou vous-même ont été hospitalisé vous souhaitez un entretien avec un psychologue. Cette demande s'effectue auprès des soignants du service ou après la sortie par le biais du secrétariat.

L'assistante sociale : Vous pouvez la rencontrer sur simple demande auprès de l'équipe ou en la contactant au 03 27 63 48 53.

Un secteur de consultation comprenant les explorations fonctionnelles (électro-encéphalographies, électromyogrammes

Une unité de la douleur et un centre de la mémoire

Organisation du service

Le service fonctionne en 1/3 temps sur les 24 h : **Une équipe du matin de 6h45 à 14h15, Une équipe d'après-midi de 13h45 à 21h15, Une équipe de nuit de 21h00 à 7h00**

Si vous venez d'être hospitalisé en urgence en unité de soins intensifs Neuro-vasculaire, sur décision médicale, vous changerez de chambre au sein du même service dans les 48 à 72h. Ce changement peut se faire à n'importe quel moment de la journée ou de la nuit pour faciliter l'accueil d'un nouveau patient en urgence.

Dans un souci de prise en charge urgente d'autres patients et si votre sortie est envisagée, il est possible que vous soyez transféré dans un autre service de jour comme de nuit.

La journée au sein du service est ponctuée par la visite médicale, les soins, les examens, la prise en charge rééducative et l'entretien des locaux. Les proches présents dans la chambre seront invités à sortir, afin de faciliter ces divers soins.

Les visites médicales

Elles ont lieu tous les matins. Elles commencent vers 9 h 30 en présence des neurologues, du cadre infirmier, de l'infirmier(e) et l'aide-soignant (e) du secteur.

Informations sur l'état de santé de vos proches

Toute personne a le droit d'être informée sur son état de santé (droit et information du patient, loi du 4 mars 2002).

Le patient désigne une personne de confiance, le document est remis lors de votre entrée.

Cette personne de confiance sera l'interlocuteur unique pour recevoir les informations auprès du médecin.

L'équipe de soins se tient à votre disposition pour toutes informations concernant vos proches (dans la limite autorisée par leurs compétences)

Vous pouvez vous rapprocher des soignants lors des visites, en dehors des moments de transmissions qui sont de 13h45 à 14h15. Vous serez orienté dans un premier temps vers l'infirmière ayant en charge le membre de votre famille. Les informations concernant les résultats d'examen et/ou de diagnostics vous seront communiquées par un médecin.

Les neurologues peuvent vous recevoir sur rendez-vous, ceux-ci sont pris au secrétariat de neurologie soit directement ou en téléphonant au 03 27 69 43 65.

Aucune information d'ordre médical ne sera communiquée par téléphone.

Les repas

Pour des raisons de sécurité, ne pas donner, au patient, à boire et à manger sans accord de l'équipe. Si vous le désirez, il est possible qu'un membre de la famille participe à la prise des repas ou prenne son repas au sein du service.

Merci de vous rapprocher auprès de l'équipe pour les modalités.

Vos Biens personnels

Par précaution, **nous ne gardons pas les effets personnels de valeur** (bijoux, argent,...). **Un inventaire est réalisé lors de votre admission. Les objets de valeur seront déposés au coffre de l'établissement** ou rendus à la famille. Seul le nécessaire de toilette est indispensable.

Votre confort

Le service offre la possibilité de **chambres particulières**. Elles sont accordées en fonction des places disponibles. Un document vous sera remis pour valider votre demande.

Les chambres sont équipées **de téléphone et de télévision. Les branchements sont à effectuer au kiosque à journaux pour la télévision et au bureau des entrées pour le téléphone.** Les tarifs des prestations sont affichés dans les chambres.

Sortie

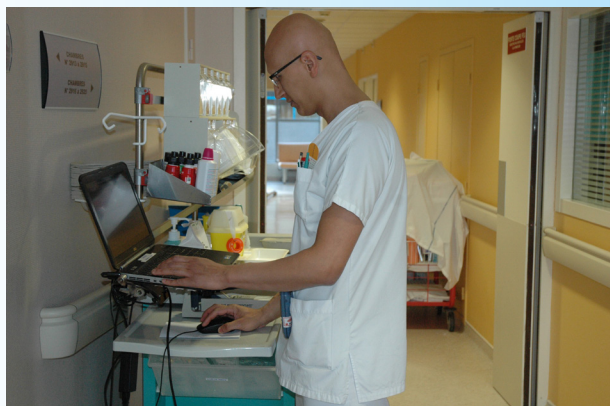
Afin de préparer au mieux votre sortie, votre devenir est envisagé avec vous et votre famille dès le début de votre prise en charge (Retour au domicile, aide au domicile rééducation, convalescence,...). La demande de convalescence ou de rééducation ne se fait que sur décision médicale. Vous pourrez être mis en relation avec l'assistante sociale du service.

Votre famille est prévenue par téléphone ou verbalement. Si votre état le nécessite le médecin pourra vous prescrire un transport sanitaire. Vous serez sollicité pour le choix de la société de transport. Un courrier médical vous sera alors remis.

Avant la sortie, il vous sera demandé de vous présenter au bureau des admissions pour régulariser votre séjour et pour tout bulletin de situation.

Pour une amélioration de nos prestations, nous vous demandons de remplir l'enquête de satisfaction.

L'équipe soignante reste à votre disposition.





Les visites des familles

Afin de ne pas perturber les soins et dans l'intérêt du patient, nous vous remercions de respecter les horaires visites de **13h30 à 15h 30 et 17h30 à 20 h 00**

Lors de votre première visite, pensez à laisser vos coordonnées téléphoniques à l'infirmière.

Nous vous demandons de respecter certaines règles :

En dehors de ces horaires, **une autorisation de visite peut être accordée par le médecin, elle doit être sollicitée auprès de l'équipe.**

Les enfants de moins de 15 ans ne sont pas admis dans le service.

Le nombre des visiteurs est limité dans le secteur USIN à 3 personnes.

Par mesure d'hygiène :

Merci de vous frictionner les mains avec la solution hydro-alcoolique avant et après votre visite.

Merci de ne pas apporter de fleurs ou de plantes.

Des isolements peuvent être mis en place pour protéger les patients. Il vous est recommandé de vous rapprocher des soignants afin de prendre connaissance de la conduite à tenir et de respecter les consignes.

Notre conception des soins

Nommer la personne et prendre en compte ses valeurs, sa culture, ses croyances

Ecouter et entendre les besoins de la personne soignée

Unir les professionnels et la famille au profit de la prise en charge du patient

Respecter les individus quels qu'ils soient

Cœuvrer ensemble en équipe pluridisciplinaire pour prendre soin, améliorer ou maintenir l'état de santé physique et moral.

Lier savoir, savoir être et savoir-faire pour une prise en charge optimale

Optimiser nos compétences pour une meilleure prise en charge

Garantir des soins personnalisés en tenant compte des valeurs de la personne soignée

Informer sur l'organisation du séjour, prodiguer un accueil personnalisé des personnes hospitalisés et de leur famille

Etablir un projet de soin individualisé centré sur la bientraitance, l'humanité et le confort du patient

Utiliser les outils de transmission et de traçabilité pour garantir la continuité et la sécurité des soins

Savoir faire preuve de disponibilité et d'empathie dans la relation avec la personne soignée

Identifier les besoins des personnes soignées, préserver ses ressources, et l'accompagner vers l'autonomie

Nouer des liens dans un esprit d'équipe ou chacun puisse s'épanouir

Coordonnées du service : Standard : **03.27.69.43.43**

Secrétariat de Neurologie : **03 27 69 43 65**

Cadre de santé : **03 27 63 48 20**

Infirmierie du service : **Poste 03 27 69 87 10 ou 03 27 69 43 64**