

Livret d'Accueil de la Médecine polyvalente Pneumologie **Centre Hospitalier de Sambre-Avesnois**

13, boulevard Pasteur B.P. 60249 59607 MAUBEUGE CEDEX



Vous venez d'être accueilli en service de Médecine Polyvalente ,Pneumologie.
Le personnel va vous accompagner tout au long de votre hospitalisation.

Vous pouvez être assuré de leur entier dévouement pour que ce séjour se déroule de la façon la plus rassurante.

Coordonnées du service : Standard : **03.27.69.43.43**

Secrétariat : **03 27 69 44 49**

Infirmierie du service : médecine polyvalente : **03 27 69 47 35**

Pneumologie : **03 27 69 87 38**

Sommaire

Présentation du service	3
Présentation de l'équipe	3
A l'entrée	4
Informations médicales	4
Les visites	4
Isolement	5
Projet de vie	6
Principaux examens	7
Notre conception de soins	8

Présentation du service

L'unité de médecine polyvalente et de Pneumologie est située au niveau 3 du nouveau bâtiment et comprend, pour chaque secteur :

- 2 chambres à 2 lits
- 9 chambres seules pour les isolements et les chambres particulières.(tarif affiché dans les chambres)

Pour le coté pneumologie 8 chambres seules + 1 chambre pour les examens nocturnes

Le secrétariat et les bureaux médicaux se trouvent à l'entrée du service



Présentation de l'équipe

L'équipe soignante

- 1 Médecin chef de service ,
- et ses collaborateurs pneumologues,
- dermatologue ,
- 1 Cadre Supérieur de Santé,
- 1 cadre de santé,
- 15 infirmières,
- 16 aides-soignantes,,
- 2 secrétaires médicales,



D'autres professionnels extérieurs au service peuvent intervenir :

Les autres médecins du CHSA pour avis

L'assistant social (Mr Sainthuille).

Des Kinésithérapeutes

Les diététiciens

Les psychologues

L'équipe hospitalière de liaison addictologie

L'équipe mobile de gériatrie

L'équipe mobile de soins palliatifs.

L'équipe d'hygiène

La vendeuse du kiosque à journaux

Une bibliothécaire bénévole

D'autres corps de métier assurent la prise en charge logistique de votre séjour (restauration, services techniques).

Chaque intervenant se présentera à vous. Leur fonction est indiquée sur leur blouse.

A l'entrée

Si vous ne l'avez pas déjà prévu, faites-vous ramener :

- pyjama, chemise de nuit et gants de toilette, serviettes, savon, shampoing, chaussons.
- ainsi que tout autre objet qui pourrait rendre agréable votre séjour (livres....)

Informations médicales

Toute personne a le droit d'être informée sur son état de santé.

Cette information incombe à tout professionnel de santé dans le cadre de ses compétences (droits et informations du patient, loi du 4 Mars 2002).

Seules les personnes désignées par le patient, s'il le souhaite, recevront les informations le concernant (choix de la personne de confiance).

Aucune information d'ordre médical ne sera communiquée par téléphone ;
Seul le médecin est habilité à donner des informations d'ordre médical .

**Les médecins reçoivent sur rendez-vous du lundi au vendredi de 15 h 00 à 17 h 30.
Les rendez-vous peuvent être pris au secrétariat de pneumologie soit directement,
en téléphonant au 03.27.69.44.49.**

Les visites

Elles sont autorisées de 13h 00 à 15h 30 et de 17h 30 à 20 h. Elles sont limitées à 3 visiteurs par patient.

Pour préserver leur santé, l'accès du service est interdit aux enfants de moins de 14 ans. Des dérogations pourront être accordées sur avis médical. Signaler votre demande à l'équipe soignante.

Il est formellement interdit de fumer dans le service. Vous pouvez bénéficier du téléphone et de la télévision (tarifs affichés dans l'unité)

Dans le Hall de l'hôpital vous pouvez vous procurer : des journaux et des friandises.
Vous pouvez recevoir du courrier, pour cela il suffit de bien préciser : SERVICE DE MEDECINE POLYVALENTE PNEUMOLOGIE

Isolement

Des isolements sont mis en place dans l'unité, pour protéger les patients. Les isolements se remarquent par la présence d'unités mobiles à l'entrée des chambres.

Selon le type d'isolement, l'infirmière rentrera dans la chambre habillée d'un tablier, des gants et éventuellement d'un masque.

Tout visiteur doit se frictionner les mains avec la solution anti-septique présente sur l'unité d'isolement avant d'entrer dans la chambre et à la sortie (cf fiche explicative, présente sur la colonne d'isolement). L'habillage des familles n'est pas utile sauf cas particulier

Il est recommandé de rencontrer l'infirmière afin de prendre connaissance des conduites à tenir



La sortie

Avant de quitter le service, n'oubliez pas de voir l'infirmière ou la secrétaire qui vous remettra les documents pour votre médecin traitant. De demander à récupérer votre traitement personnel que vous avez peut être donné à l'équipe lors de votre admission dans le service.

Avant de sortir, il vous sera demandé de vous présenter au bureau des admissions pour régulariser votre séjour et pour tout bulletin de situation. Nous vous demandons pour améliorer nos prestations de remplir l'enquête de satisfaction. Une boîte réservée à cet effet est à votre disposition à l'entrée de l'établissement. Vous pouvez également la remettre à l'équipe.

Vous quittez l'établissement par vos propres moyens (bus, voiture particulière). Si votre état le nécessite, le médecin pourra vous prescrire un bon de transport. Toute l'équipe de médecine polyvalente et Pneumologie a établi ce livret d'accueil afin d'améliorer la qualité de votre séjour.

Nous vous rappelons qu'un respect mutuel est une relation essentielle entre les patients et l'équipe soignante.

Projet de vie

Afin de préparer au mieux votre sortie, le personnel soignant, le cadre de santé et l'équipe des assistants sociaux vous informent des divers services dont vous pouvez bénéficier :

- Aides pour le retour à domicile
- La convalescence uniquement sur prescription médicale
- L'accueil des personnes âgées en établissement ou famille d'accueil

Dans les 48 heures qui suivent votre entrée en Médecine polyvalente et Pneumologie, l'équipe médicale et paramédicale abordera avec vous et/ou avec votre famille le projet de sortie.



Principaux examens

La radiographie pulmonaire :

Elle permet grâce aux rayons X de visualiser l'arbre bronchique

Les EFR (épreuves fonctionnelles respiratoires) : elles permettent d'effectuer un bilan sur la fonctionnalité de vos poumons (débit d'air inspiré, expiré, volume...).

Pour ces deux examens, vous serez descendu selon votre état de santé en chaise ou en lit par le service de brancardage dans le service approprié

Gaz du sang :

Cet examen nous permet d'adapter le débit d'oxygène utile. Cet examen consiste en une prise de sang artériel au niveau du poignet. Afin de diminuer la douleur liée au soin, une crème anesthésiante sera appliquée sur les deux poignets 45 mn avant l'examen. A la fin du soin, un pansement serré sera placé sur votre poignet. Le laisser pendant une heure au minimum.



Sevrage tabagique : Si vous désirez arrêter de fumer, Une équipe spécialisée est à votre disposition pour toute aide. Signalez votre désir auprès du personnel pour que nous puissions faire les démarches.

Fibroscopie bronchique ou gastrique : ce type d'examen vous sera proposé si votre état de santé le nécessite votre consentement écrit est indispensable à réalisation de celui-ci.

Notre conception des soins

Mettre en œuvre pour chaque patient accueilli une prise en charge de qualité

Ecouter les patients et leurs familles avec empathie

Dispenser auprès de chaque patient chacune de nos missions avec rigueur

Etablir une prise en charge pluridisciplinaire

Conduire le patient dans une démarche de maintien ou de retour à l'autonomie

Inclure chaque famille dans la prise en soin et le devenir de son proche et vous solliciter pour

Nommer une personne de confiance de votre choix

Etre de façon permanente professionnel envers chaque patient

Prendre en charge le patient et sa famille

Ne pas négliger la qualité du soin et la douleur

Eduquer et informer toute personne entrant dans l'

Unité en instaurant un respect

Mutuel et un climat de confiance.

Organiser au mieux l'hospitalisation,

L'accompagnement et le devenir du patient.

Oter les doutes et les peurs en

Garantissant une présence à tout moment.

Identifier les priorités pour optimiser les procédures

Et pour que le séjour soit le plus agréable possible