Des indicateurs pour vous informer sur la qualité de la prise en charge des patients hospitalisés en Médecine- Chirurgie-Obstétrique (MCO) et en Psychiatrie

Nous vous présentons ici les indicateurs de qualité sur la prise en charge.

Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé (HAS), ils montrent si les critères retenus (suivi du poids du patient, mesure de la douleur, …) ont bien été notés dans le dossier du patient.
Les résultats sont affichés sous forme de pourcentage de dossiers conformes, c'est-à-dire contenant tous les renseignements.

Cette communication est mise à jour tous les ans et permet de montrer l'évolution des indicateurs.

Nos résultats 2016 sur les dossiers patients de 2015(dossiers conformes)

Tenue du Dossier Patient (DPA)

Un dossier patient bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge. Le contenu du dossier médical est défini réglementairement dans le code de la santé publique (article R1112-1). Il permet d'assurer la coordination des différents professionnels auprès du patient. Cet indicateur évalue le contenu du dossier médical des patients hospitalisés.

MCO	**92 %**
Classe de performance 2013	**A**
Evolution	→
Psychiatrie	**85 %**
Classe de performance 2013	**A**
Notre évolution	↗

Document de sortie (délai = 0 jours)

Le document de sortie comprend les éléments nécessaires à la coordination en aval et est mis à disposition le jour de la sortie

MCO	**46 %**
Classe de performance 2013	**C**
Notre évolution	↗

Décision médicale en équipe en cas de cancer

Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer

MCO	**38 %**
Classe de performance 2013	**C**

Tenue du dossier anesthésique (TDA)

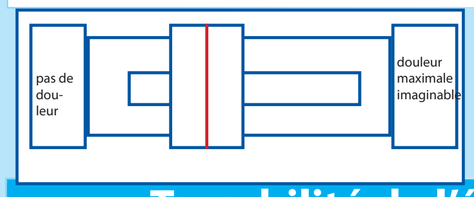
Un dossier anesthésique bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge anesthésique. Il contient l'ensemble des informations concernant les phases pré, per et post anesthésiques et contribue au partage de l'information entre les différents professionnels impliqués dans votre prise en charge.
Cet indicateur évalue le contenu du dossier anesthésique.

MCO	**87 %**
Classe de performance 2013	**A**
Notre évolution	↗

Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)

Le courrier de fin d'hospitalisation est un élément clé de la continuité des soins.
Signé par le médecin qui vous a pris en charge, il est adressé à votre médecin traitant, ou vous est remis le jour de votre sortie pour le lui remettre. Le contenu doit comprendre les éléments qualitatifs indispensables à la continuité des soins (dates du séjour, synthèse médicale et traitement de sortie). L'envoi du courrier de fin d'hospitalisation doit réglementairement être effectué dans un délai de 8 jours. Cet indicateur évalue le contenu du courrier et son délai d'envoi.

MCO	**66 %**
Notre évolution	→
Classe de performance 2013	**C**
Psychiatrie	**55 %**
Classe de performance 2013	**C**
Notre évolution	↗



Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)

Pour soulager la douleur, il est indispensable qu'elle puisse être mesurée et suivie. La prise en charge de la douleur est une priorité de santé publique (article L.1110-5 du Code de la Santé Publique). Cet indicateur montre que l'évaluation de l'intensité de la douleur du patient (à l'aide d'une échelle spécifique et adaptée) a bien été recherchée et écrite dans son dossier.

MCO	**91 %**
Classe de performance 2013	**A**
Notre évolution	↗

Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)

Le suivi de votre poids est important pour adapter votre traitement. En France, le dépistage des troubles nutritionnels s'inscrit dans les priorités de Santé Publique et fait partie du programme National Nutrition Santé.

Cet indicateur montre qu'une mesure du poids du patient a bien été réalisée :
• dans les 48 h suivant l'admission (MCO)
• dans les 7 jours suivant l'admission (PSYCHIATRIE)
et inscrite dans son dossier.

MCO	**69%**
Classe de performance	**C**
Notre évolution	↘
Psychiatrie	**56 %**
Classe de performance	**C**
Notré évolution	↗

Légende

Classes de performance

A Très bons (> 80% dossiers conformes)
B Bons (= 80% dossiers conformes)
C Moins Bons (< 80% dossiers non con formes)
D Non répondants

IT QUAL MEA 001
mars 2017