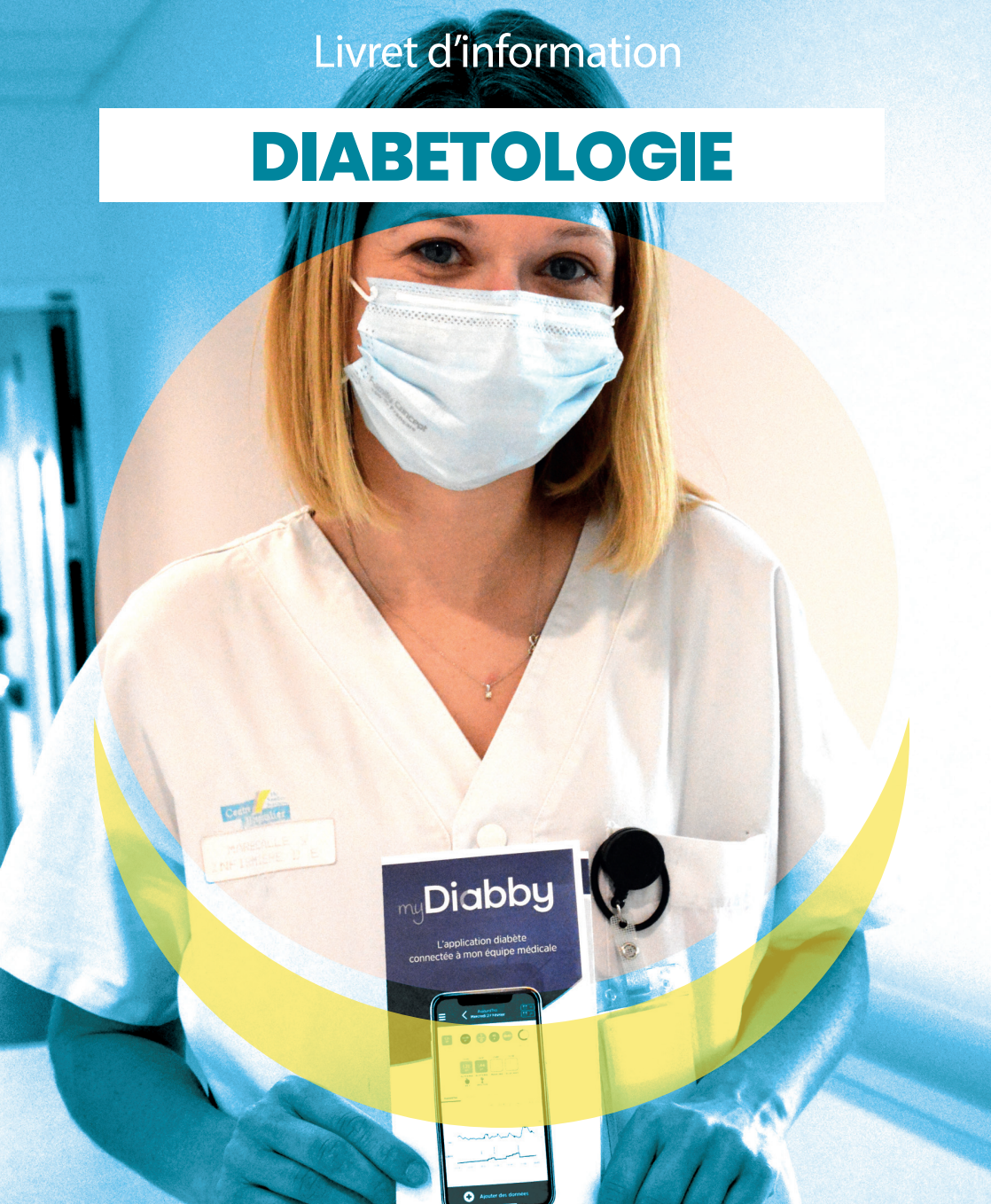


Livret d'information

DIABETOLOGIE



Centre Hospitalier de
Maubeuge



03 27 69 43 43

Poste 4216

Coordonnées du service

Standard : 03.27.69.43.43

Secrétariat de Diabétologie : 03 27 69 87 32

Infirmierie du service (par le standard) : Poste 4216

Cadre de santé : 03 27 69 47 88

« Toute une équipe au service de votre santé » »

Introduction	page 3
Présentation de l'équipe	page 4
A l'entrée	page 5

Rue Simone Veil - 59 600 - Maubeuge

www.chmaubeuge.fr





Introduction

Madame, Monsieur,

- Vous venez d'être accueilli en service de Diabétologie.
- Le diabète est **un trouble de l'assimilation, de l'utilisation et du stockage des sucres apportés par l'alimentation**. Cela se traduit par un taux de glucose (sucre) dans le sang élevé.
- Le personnel va vous accompagner tout au long de votre hospitalisation. **Vous pouvez être assuré de leur entier dévouement** pour que votre séjour se déroule de la façon la plus rassurante.
- **L'unité de Diabétologie est située au niveau 2 et comprend 8 lits dont 1 chambre double, 1 chambre dédoublable et 5 chambres particulières.**
- Le secrétariat se situe à l'entrée du service. Les bureaux médicaux se situent à l'entrée du service.



Présentation de l'Equipe

L'équipe se compose

- d'un Chef de Service
- de ses collaborateurs diabétologues
- d'un cadre supérieur de santé
- d'un cadre de santé
- de 4 infirmiers (en blouse blanche)
- de 2 infirmiers d'éducation
- de 3 aides-soignants (en blouse bleue)
- de 2 secrétaires médico-administratifs

D'autres professionnels extérieurs au service peuvent intervenir : une assistante sociale, une psychologue, une diététicienne, une assistante d'éducation sportive ...

Dans le cadre du respect du secret professionnel, **les informations médicales ne peuvent être délivrées que par les médecins et non par téléphone.** Vous pouvez cependant nous joindre afin **d'être rassuré(e)s en privilégiant le créneau horaire de 14h30 à 16h30.**



A l'entrée

Durant votre hospitalisation, il vous est demandé d'apporter votre linge personnel (pyjama, chemise de nuit, nécessaire de toilette...), ainsi que tout objet qui pourrait rendre agréable votre séjour (livres...).

Cependant, il est déconseillé d'amener des effets de valeur (bijou, argent, hi-tech..).

Il vous sera proposé de les garder en sécurité au coffre de l'hôpital. Le cas échéant, ils seront placés sous votre responsabilité.

A noter, qu'une ligne téléphonique ainsi qu'une télévision peuvent être louées.



Informations médicales

Toute personne a le droit d'être informée sur son état de santé.

Cette information incombe à tout professionnel de santé dans le cadre de ses compétences (droits et informations du patient, loi du 4 Mars 2002).

Seules les personnes désignées par le patient, recevront les informations les concernant. Ainsi, il sera demandé au patient s'il souhaite désigner « **Une personne de confiance** » ou non.

Avant de quitter le service, n'oubliez pas de **voir l'infirmier(e) ou la secrétaire qui vous remettra les documents pour votre médecin traitant ainsi que le questionnaire de satisfaction.**

Les visites

Elles sont autorisées de **13h30 à 18h30.**

Afin de préserver leur santé, nous vous conseillons de ne pas amener les enfants aux visites. De même, afin de respecter le repos de chacun notamment en chambre double, il est conseillé d'organiser les visites en limitant **le nombre de visiteurs à 2 à la fois.**

Dans un souci d'hygiène hospitalière, des solutions hydro-alcooliques sont à votre disposition dans chaque chambre. Il vous est conseillé de **vous frictionner les mains** avant et après la visite.

Projet de vie

Afin de préparer au mieux votre sortie, le personnel soignant, le cadre de santé et l'équipe des assistants sociaux vous informent des divers services dont vous pouvez bénéficier :

- aides pour le retour au domicile
- la convalescence

Collations

La diététicienne décide des apports pour un meilleur suivi.

Nous demandons donc aux familles **de ne pas apporter de gâteaux, sucreries ou boissons sucrées** et de consulter le personnel soignant pour adapter une prise en charge la plus efficace possible.



Notre conception des soins



Donner des soins de qualité

Informer les patients et les familles

Accompagner les patients et les familles lors du séjour

Bâtir un projet de soins individualisé pour chacun des patients

Etendre notre champ d'action dans une démarche d'éducation
thérapeutique

Tenir nos engagements professionnels

Observer pour mieux soigner

Limiter les complications

Obttenir la collaboration de tous les partenaires

Garantir la sécurité pour tous les patients

Introduire de l'humanité dans les gestes de tous les jours

Etre le plus performant possible