

Livret d'information

# GASTRO-ENTEROLOGIE



Centre Hospitalier de  
**Maubeuge**

 03 27 69 43 43

Coordonnées du service

Standard : 03.27.69.43.43  
Secrétariat : 03 27 69 43 71 (9 h - 16 h )

Infirmierie du service : 03 27 69 43 70 de 14 h 30 à 16 h 30  
Cadre de santé : 03 27 69 47 31

# « Toute une équipe au service de votre santé »»

---

Introduction	page 3
Présentation de l'équipe	page 4
Information des familles sortie - visites	page 6-7

Rue Simone Veil - 59 600 - Maubeuge

[www.chmaubeuge.fr](http://www.chmaubeuge.fr)





Madame, Monsieur,

- Vous venez d’être accueilli en service de Gastro entérologie
- **Le service de gastro entérologie se situe dans l’aile A au 1<sup>er</sup> niveau de l’hôpital de Maubeuge.**
- Le Service assure la prise en charge diagnostique et thérapeutique des patients adultes atteints de pathologies de tous les organes constituant l’appareil digestif (œsophage, estomac, grêle, recto-côlon, foie, pancréas).

Dès votre entrée vous serez pris en charge par **l’équipe pluridisciplinaire, dynamique, expérimentée et soucieuse de la qualité des soins**



# Présentation

Le service dispose :

- d'une **unité d'hospitalisation traditionnelle 15 à 17 lits dont 9 chambres individuelles,**
- d'une **unité d'endoscopie** pour réalisation des coloscopies et fibroscopies hautes à visée diagnostique et thérapeutique. Certains de ces examens sont réalisés sous anesthésie générale au bloc opératoire,
- d'un **secteur de consultations externes,**
- d'une **activité au sein du Service Médico Chirurgical Ambulatoire,**
- d'un secrétariat.



# L'équipe

Cette équipe est composée de :

- 1 Chef de Service Praticien Hospitalier Gastro-entérologue,
- 2 Praticiens Cliniciens Gastro-entérologues
- 1 médecin Praticien Hospitalier Spécialiste en Médecine Interne,
- 1 médecin Praticien Attaché Spécialisé en Médecine Générale,
- 1 cadre de santé qui assure la coordination des soins,
- 8 infirmières qui assurent les soins et surveillances 24h/24,
- 10 aides-soignantes pour les soins d'hygiène, de confort et la gestion des repas,
- 1 secrétaire,

En collaboration avec l'équipe soignante, de nombreux professionnels interviennent pour concourir à la réussite du projet de soins (diététicienne, assistante sociale, kinésithérapeute, équipe mobile d'addictologie, équipe mobile de gériatrie, équipe mobile de soins palliatifs ...)

D'autres corps de métier assurent la prise en charge logistique de votre séjour (restauration, services techniques, ...)



## Informations des familles

**Toute personne a le droit d'être informé sur son état de santé.**

Cette information incombe à tout professionnel de santé dans le cadre de ses compétences.

Les médecins rencontrent de préférence la personne de confiance désignée par le patient : **les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 14h30 à 15h30 sur rendez-vous.**

**La demande de rendez-vous se fait auprès de l'infirmière.**

**Aucune information d'ordre médical ne sera communiquée par téléphone.** Seul le médecin est habilité à donner des informations médicales

## Les visites

Tout visiteur doit **IMPERATIVEMENT se frictionner les mains AVANT et APRES la visite avec la solution hydro alcoolique à disposition à l'entrée de la chambre.**

**Horaires de visite : 14h à 18h (hors période de crise sanitaire)  
Pas plus de deux personnes en même temps,**

Pour préserver leur santé, **l'accès du service est interdit aux enfants de moins de 15 ans**. Des dérogations peuvent être accordées (se rapprocher de l'équipe)

## La sortie

**Dans un délai le plus court possible** qui suit votre entrée en Hépatogastroentérologie, **l'équipe médicale, paramédicale et sociale abordera avec vous et/ou votre famille le projet de sortie**.

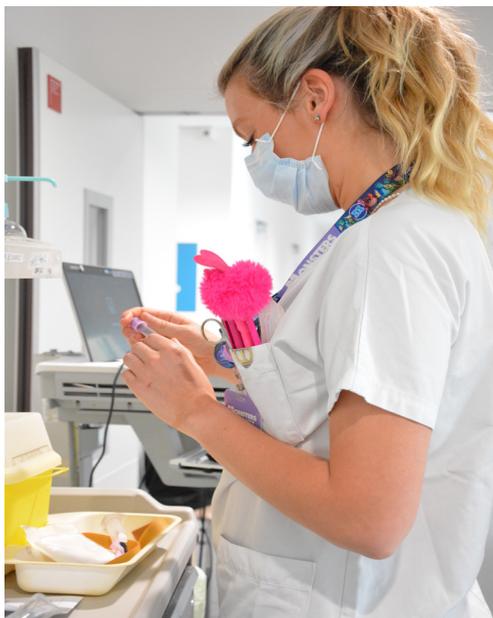
Vous pourrez bénéficier si votre état le nécessite :

- **D'aides à domicile**
- **D'un séjour en convalescence**
- **D'accueil en établissement ou famille d'accueil pour les personnes âgées**

**Le jour de votre sortie**, l'infirmière vous remettra les documents pour votre médecin traitant.

Vous quitterez l'établissement soit par vos propres moyens soit si votre état de santé le nécessite, le médecin pourra vous prescrire un bon de transport (VSL, ambulances ou taxi).

Afin d'améliorer nos prestations, merci de remplir l'enquête de satisfaction. Vous pouvez déposer celle-ci dans une boîte réservée à cet effet située dans la salle d'attente du service ou à l'entrée de l'hôpital.



# Notre conception des soins



**H**émorragies digestives

**E**ncéphalopathies

**P**ancréatites

**A**scite

**T**roubles du transit

**O**esophagites

**G**astro-entérologies, notre spécialité

**A**ttention particulière, nous portons aux patients

**S**érénité, nous devons avoir pour mieux

**T**isser des liens de confiance avec les personnes soignées

**R**encontres

**O**u un bout de chemin, nous ferons avec les patients

**E**tudiants

**N**ous accompagnerons quotidiennement

**T**héories et pratiques, nous évaluerons

**E**mpathie, authenticité, disponibilité

**R**éprésentent notre équipe soignante

**O**ublions les jugements et restons dévoués

**L**a vie de nos patients et nos soins en dépendent.

**O**ptimisons alors la qualité des soins

**G**lobalité de la prise en charge

**I**nfirmières et aide-soignant et médecins, nous y veillerons car,

**E**quipe, nous formons.