

Livret d'information

NEPHROLOGIE



Centre Hospitalier de
Maubeuge



03 27 69 43 43

Poste 8737

Coordonnées du service

Standard : 03.27.69.43.43

Secrétariat de Néphrologie : 03 27 69 48 88

Infirmierie du service (par le standard) : Poste 8737

Cadre de santé : 03 27 69 47 88

« Toute une équipe au service de votre santé » »

Introduction	page 3
Présentation de l'équipe	page 4
A l'entrée	page 5

Rue Simone Veil - 59 600 - Maubeuge

www.chmaubeuge.fr





Introduction

Madame, Monsieur,

- Vous venez d'être accueilli en service de Néphrologie.
- **La néphrologie est l'étude des reins et celle de leur fonctionnement ainsi que de leurs maladies.**
- Le personnel va vous accompagner tout au long de votre hospitalisation.
- Vous pouvez être assuré de leur entier dévouement pour que votre séjour se déroule de la façon la plus rassurante.
- L'unité de néphrologie est située au niveau 2 et comprend 7 lits dont 1 chambre double, 1 chambre dédoublable et 4 chambres particulières.
- Le secrétariat et les bureaux médicaux se trouvent au niveau 2.



L'équipe se compose

- D'un Chef de Service
- Ses collaborateurs néphrologues
- Un cadre supérieur de santé
- Un cadre de santé
- 3 infirmiers (en blouse blanche)
- 3 aides-soignants (en blouse bleue)
- 1 secrétaire médico administratif

D'autres professionnels extérieurs au service peuvent intervenir :
Une assistante sociale, une psychologue, une diététicienne,
l'équipe mobile de gériatrie, l'équipe mobile de soins palliatifs ...



A l'entrée

Durant votre hospitalisation, il vous est demandé d'apporter votre linge personnel (pyjama, chemise de nuit, nécessaire de toilette...), ainsi que tout objet qui pourrait rendre agréable votre séjour (livres...).

Cependant, il est déconseillé d'amener des effets de valeur (bijou, argent, hi tech..). Il vous sera proposé de les garder en sécurité au coffre de l'hôpital.

Le cas échéant, ils seront placés sous votre responsabilité.

A noter, qu'une ligne téléphonique ainsi qu'une télévision peuvent être louées.



Informations médicales

Toute personne a le droit **d’être informée sur son état de santé**. Cette information incombe à tout professionnel de santé dans le cadre de ses compétences (droits et informations du patient, loi du 4 Mars 2002).

Seules les personnes désignées par le patient, recevront les informations les concernant. **Ainsi, il sera demandé au patient s’il souhaite designer « Une personne de confiance » ou non.**

Dans le cadre du respect du secret professionnel, les informations médicales ne peuvent être délivrées que par les médecins et non par téléphone.

Vous pouvez cependant nous joindre afin d’être rassurés en privilégiant **le créneau horaire de 14h30 à 16h30.**

Afin de favoriser l’information, nous vous proposons de choisir dans votre famille une personne référente chargée de demander des nouvelles sur l’état de santé de votre proche et de « diffuser » l’information au reste de la famille.

Les visites

Elles sont autorisées de **13h30 à 18h30**.

Afin de préserver leur santé, nous vous conseillons de ne pas amener les enfants aux visites. De même, afin de respecter le repos de chacun notamment en chambre double, il est conseillé d'organiser les visites en limitant **le nombre de visiteurs à 2 à la fois**.

Dans un souci d'hygiène hospitalière, des solutions hydro-alcooliques sont à votre disposition dans chaque chambre.

il vous est conseillé de **vous frictionner les mains** avant et après la visite.

Projet de vie

Afin de préparer au mieux votre sortie, le personnel soignant, le cadre de santé et l'équipe des assistants sociaux vous informent des divers services dont vous pouvez bénéficier : aides pour le retour au domicile, la convalescence

Avant de quitter le service, n'oubliez pas de voir l'infirmier(e) ou la secrétaire qui vous remettra les documents pour votre médecin traitant ainsi que le questionnaire de satisfaction.



Notre conception des soins



Nouer une relation de confiance avec les patients

Ecouter les besoins des patients avec attention et respect

Prendre soin des patients dans les meilleures conditions

Honorer la profession qui est la notre

Rentrer dans une démarche éducative

Œuvrer dans le souci du respect des choix des patients

Lutter contre la douleur morale et physique du patient

Organiser une prise en soins et un suivi personnalisés des patients

Garantir un séjour le plus agréable possible pour les patients

Inclure les familles dans la démarche de soins et le devenir du patient

Etablir une prise en charge pluridisciplinaire.