



PNEUMOLOGIE

Livret d'information



Centre Hospitalier de
Maubeuge

 03 27 69 43 43
Poste 8738 ou 4735

Coordonnées du service

Coordonnées du service : Standard : **03.27.69.43.43**

Secrétariat de Pneumologie : **03 27 69 49 49**

Infirmierie du service : **Poste 03 27 69 41 56**

« Toute une équipe au service de votre santé »

Présentation	page 4-5
L'accueil dans le service	page 6-7
Fonctionnement - organisation	page 8-9
La sortie	page 10
Les principaux examens	page 11

Rue Simone Veil - 59 600 - Maubeuge

www.chmaubeuge.fr





Introduction

Madame, Monsieur,

Vous venez d'être accueilli en service de Pneumologie.

Le personnel va vous accompagner tout au long de votre hospitalisation.

Vous pouvez être assuré de leur entier dévouement pour que ce séjour se déroule de la façon la plus rassurante.



Présentation

L'unité de Pneumologie est située au niveau 2 du bâtiment et comprend :

- **1 chambre double**
- **14 chambres simples dont 3 dédoublables**
- **2 chambres pour les examens nocturnes**

Le secrétariat et les bureaux médicaux se trouvent à l'entrée du service



L'équipe soignante :



1 Médecin Chef de Service et ses collaborateurs Pneumologues
1 Cadre Supérieur de Santé,
1 Cadre de Santé,
9 infirmier(e)s,
8 aides-soignant(e)s,
1 secrétaire médicale,

D'autres professionnels extérieurs au service peuvent intervenir :

- Les autres médecins du CHM pour avis
- L'assistant social
- Les kinésithérapeutes
- Les diététiciens
- Les psychologues
- L'équipe hospitalière de liaison addictologie
- L'équipe mobile de gériatrie
- L'équipe mobile de soins palliatifs.
- L'équipe d'hygiène
- La vendeuse du kiosque à journaux
- Une aumônière

D'autres corps de métier assurent la prise en charge logistique de votre séjour (restauration, services techniques ...)

Chaque intervenant se présentera à vous. Leur fonction est indiquée sur leur blouse.

L'accueil dans le service



A l'entrée :

Si vous ne l'avez pas déjà prévu, faites-vous ramener :

- **pyjama, chemise de nuit et gants de toilette, serviettes, savon, shampoing, chaussons.**
- ainsi que tout autre objet qui pourrait rendre agréable votre séjour (livres).

Informations médicales

Toute personne a le droit d'être informée sur son état de santé.

Cette information incombe à tout professionnel de santé dans le cadre de ses compétences (droits et informations du patient, loi du 4 Mars 2002).

Seules les personnes désignées par le patient, s'il le souhaite, recevront les informations le concernant (choix de la personne de confiance).

Aucune information d'ordre médical ne sera communiquée par téléphone. Seul le médecin est habilité à donner des informations d'ordre médical .

Les médecins reçoivent **sur rendez-vous du lundi au vendredi de 15 h 00 à 17 h 30.**

Les rendez-vous peuvent être pris au secrétariat directement ou en téléphonant au 03.27.69.44.49.

Les isolements :

Des isolements sont mis en place dans l'unité **pour protéger les patients.** Les isolements se remarquent par la présence **d'unités mobiles à l'entrée des chambres.**

Selon le type d'isolement, l'infirmier(e) rentrera dans la chambre habillé(e) d'un tablier, des gants et éventuellement d'un masque.

Se frictionner les mains avec la solution anti-septique présente sur l'unité d'isolement avant d'entrer dans la chambre et à la sortie (cf fiche explicative, présente sur la colonne d'isolement).

L'habillement des familles n'est pas utile sauf cas particulier.

Il est recommandé **de rencontrer l'infirmier (e) afin de prendre connaissance des conduites à tenir .**



Fonctionnement du service

Les visites des familles :

Elles sont autorisées de **13h 30 à 17h 30**.

Elles sont limitées à **2 visiteurs par patient** donc **4 personnes en chambre double**.

Pour préserver leur santé, l'accès du service est interdit aux enfants de moins de 14 ans.

Des dérogations pourront être accordées sur avis médical. Signaler votre demande à l'équipe soignante.

Il est formellement interdit de fumer dans le service. Vous pouvez bénéficier du téléphone et de la télévision (tarifs affichés dans l'unité)

Dans le Hall de l'hôpital, vous pouvez vous procurer des journaux et des friandises. Vous pouvez recevoir du courrier, pour cela, il suffit de bien préciser : **SERVICE DE PNEUMOLOGIE**

Projet de vie

Afin de préparer au mieux votre sortie, le personnel soignant, le cadre de santé et l'équipe des assistants sociaux vous informent des divers services dont vous pouvez bénéficier :

- **Aides pour le retour à domicile,**
- **La convalescence uniquement sur prescription médicale,**
- **L'accueil des personnes âgées en établissement ou famille d'accueil.**

Dans les 48 heures qui suivent votre entrée en Pneumologie, l'équipe médicale et paramédicale abordera avec vous et/ou avec votre famille le projet de sortie.



La sortie

Avant de quitter le service, n'oubliez pas de **voir l'infirmière (e) ou la secrétaire qui vous remettra les documents pour votre médecin traitant et de demander à récupérer votre traitement personnel que vous avez peut être donné à l'équipe lors de votre admission dans le service.**

Avant de sortir, il vous sera demandé de vous **présenter au bureau des admissions** pour régulariser votre séjour et pour tout bulletin de situation.

Nous vous demandons pour améliorer nos prestations, de remplir l'enquête de satisfaction. Une boîte réservée à cet effet est à votre disposition à l'entrée de l'établissement. Vous pouvez également la remettre à l'équipe.

Vous quittez l'établissement par vos propres moyens (bus, voiture particulière). **Si votre état le nécessite, le médecin pourra vous prescrire un bon de transport pour un taxi, un VSL ou une ambulance selon votre état.**

Toute l'équipe de Pneumologie a établi ce livret d'accueil afin d'améliorer la qualité de votre séjour.

Nous vous rappelons qu'un respect mutuel est une relation essentielle entre les patients et l'équipe soignante.

Principaux examens

La radiographie pulmonaire : Elle permet grâce aux rayons X de visualiser l'arbre bronchique.

Les EFR (épreuves fonctionnelles respiratoires) : elles permettent d'effectuer un bilan sur la fonctionnalité de vos poumons (débit d'air inspiré, expiré, volume.....).

Pour ces deux examens, vous serez descendu selon votre état de santé en chaise ou en lit par le service de brancardage dans le service approprié.

Gaz du sang : Cet examen nous permet d'adapter le débit d'oxygène utile. Cet examen consiste en une prise de sang artérielle au niveau du poignet. Afin de diminuer la douleur liée au soin, une crème anesthésiante sera appliquée sur les deux poignets 45 mn avant l'examen. A la fin du soin, un pansement sera placé sur votre poignet : le laisser pendant une heure au minimum.

Sevrage tabagique : Si vous désirez arrêter de fumer, une équipe spécialisée est à votre disposition pour toute aide. Signalez votre désir auprès du personnel pour que nous puissions faire les démarches.

Fibroscopie bronchique ou gastrique : ce type d'examen vous sera proposé si votre état de santé le nécessite. Votre consentement écrit est indispensable à la réalisation de celui-ci.

Notre conception des soins



Prendre en charge le patient et sa famille

Ne pas négliger la qualité du soin et la douleur

Eduquer et informer toute personne entrant dans l'

Unité en instaurant un respect

Mutuel et un climat de confiance.

Organiser au mieux l'hospitalisation,

L'accompagnement et le devenir du patient.

Oter les doutes et les peurs en

Garantissant une présence à tout moment.

Identifier les priorités pour optimiser les procédures

Et pour que le séjour soit le plus agréable possible