

La Maison Médicale de garde et les soins non-programmés

Vous souhaitez consulter un médecin dans le cadre d'une situation non-urgente mais :

- le cabinet de votre médecin traitant est fermé (soir, nuit, week-end, jours fériés...)
- votre médecin traitant est absent
- vous n'avez plus de médecin traitant

2 solutions s'offrent à vous :

La maison médicale de garde

située dans le hall d'accueil des urgences du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Du lundi au vendredi : 20h-23 h

Le samedi : 9h-12h / 16h-18h / 20h -23h

Le dimanche et les jours fériés :

10h-12h / 16h-18h et 20h -23h

Les soins non-programmés

mis en place par le CPTS* du Val de Sambre.

Du lundi au vendredi, un cabinet de médecine générale est de permanence de 14h à 18h pour vous recevoir.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 03 27 62 21 80. Il est accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h.

*Communauté professionnelle territoriale de santé



Les numéros utiles aux urgences

- **Secrétariat** : 03 27 69 44 79
- **Accueil soignant**: 03 27 69 43 54
- **Unité d'Hospitalisation de Courte Durée** : 03 27 69 48 04
- **Psychologue** : 03 27 69 47 38
- **Assistante sociale** : 03 27 69 43 78



Stop aux violences !

Les agressions verbales ou physiques à l'encontre du personnel hospitalier et les dégradations sont passibles de poursuites (art 433-3 et 22-8 du code pénal) La direction du Centre Hospitalier de Maubeuge se réserve le droit de déposer plainte au Commissariat et d'engager des poursuites contre toute personne commettant de tels actes.



Votre avis nous intéresse

Si vous souhaitez exprimer votre satisfaction, vos réclamations ou suggestions, nous vous invitons à remplir l'enquête de satisfaction disponible dans la salle d'attente ou de vous rapprocher de la Commission des Usagers :

 cdu@ch-maubeuge.fr

 03 27 69 43 43



 Rue Simone Veil - 59 600 Maubeuge

ACCÈS NORD > Via l'Allée de la Polyclinique



Piétons, bus, vélo, véhicules sans permis

ACCÈS SUD > Via la D649 Maubeuge-Jeumont



Véhicules - Permis B

L'accès aux urgences se fait via la seconde entrée

www.chmaubeuge.fr



IT EN4712
MAI 2022



Le Service d'Accueil des Urgences

Le service d'accueil des urgences du centre hospitalier de Maubeuge accueille aussi bien les adultes que les personnes mineures. Il a pour mission de soigner et d'orienter les patients ou blessés qui nécessitent des soins d'urgence.

Quelques chiffres

7j/7 - 24h/24

De jour comme de nuit, les professionnels des urgences vous accueillent toute l'année.

120

patients se présentant aux urgences chaque jour, soit l'équivalent d'un patient toutes les 12 minutes.

Pics à 180 passages selon les épidémies saisonnières

80,1%

C'est le pourcentage de patients pris en charge en moins de 4 heures (calcul sur la durée de passage en 2020)



Une hélistation



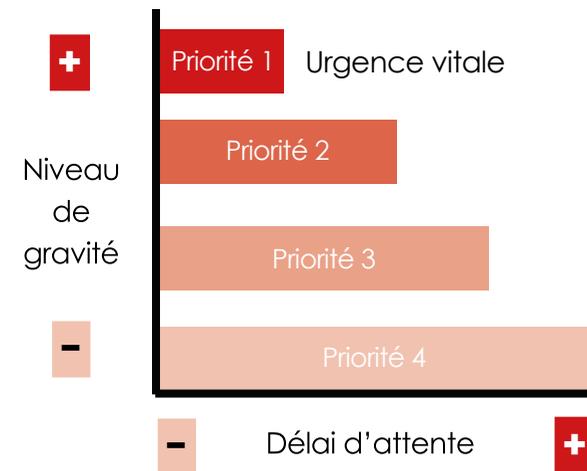
2 équipes SMUR

Je suis arrivé avant lui, pourquoi passe-t-il avant moi ?

Les patients ne sont pas pris en charge selon leur ordre d'arrivée mais **en fonction de la gravité de leur état**, évaluée par un soignant à leur entrée aux urgences.

L'attente dépend :

- du degré d'urgence



- Des résultats d'examens complémentaires (laboratoire, radiologie, scanner...)
- De la nécessité d'un avis spécialisé
- De la disponibilité des lits d'hospitalisation
- De la mobilisation du personnel à l'instant T

+ La vraie urgence est celle qui met en péril la vie d'un patient.

Votre passage aux urgences

1

Accueil soignant et enregistrement administratif

2

Evaluation du degré d'urgence par un soignant et orientation

3

Filière courte

Filière longue

Médecine de ville

4

Installation dans une salle d'examen et prise en charge par un médecin

5

Besoin d'examens complémentaires
biologie, radiologie...

Pas de besoin d'examens complémentaires

6

Hospitalisation ou transfert

Retour à domicile



Vous pouvez vous adresser au personnel d'accueil ou paramédical qui vous informera du délai d'attente ou de l'évolution de la prise en charge.



L'hôpital est un lieu ouvert et de passage. Nous vous conseillons donc de ne pas garder d'objets de valeurs aux urgences.