



# NOUS RECRUTONS UN(E) TSH QUALITÉ GESTION DES RISQUES

DIRECTION MÉTHODE ET PROJETS

## SYNTHÈSE DE L'OFFRE

### EMPLOYEUR :

Centre Hospitalier de Maubeuge  
Rue Simone Veil - BP 60249  
59607 MAUBEUGE CEDEX

### SECTEUR / STRUCTURE :

Direction méthode et projets

### DATE DE CLÔTURE :

31/01/2026

### DÉBUT DU CONTRAT :

Dès que possible

### TYPE DE CONTRAT :

Temps complet | CDD

### HORAIRES DE TRAVAIL :

Lundi au Vendredi :

- 8h30-12h00
- 13h30-17h30

### *Avant-propos*

Grâce à son plateau technique dernière génération et une architecture moderne permettant l'optimisation des parcours, le CHM offre un équipement calibré pour permettre une prise en soins toujours plus confortable, sécurisée et adaptée aux attentes des patients et des professionnels de santé de la Sambre-Avesnois.

**Le service qualité gestion des risques** est une fonction transversale d'appui aux équipes dédiée à l'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins. Il intervient dans la prévention et la gestion des risques, le suivi des événements indésirables, l'animation de la démarche qualité dans une logique collaborative.

### *Les principales missions*

- Assurer la promotion, la déclinaison, l'évaluation et le suivi opérationnel de la politique qualité, gestion des risques et de l'expérience patient du Centre Hospitalier de Maubeuge, en y associant les représentants des usagers et les patients partenaires.
- Participer à la réalisation d'audits, d'évaluations de bonnes pratiques, enquêtes de satisfaction et suivi d'indicateurs.
- Mettre en œuvre les outils de gestion des risques.
- Participer à la diffusion de la culture qualité – gestion des risques.
- Participer à la gestion de crise.

### *Les qualités attendues*

- Rigueur et méthode
- Sens de l'organisation
- Maîtrise des méthodes d'évaluation (Patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit system et observations)
- Respect de confidentialité
- Maîtrise de l'outil informatique (word, excel, courrier électronique, logiciels métier QGR)
- Aptitude relationnelle



Au cœur de l'hôpital le service qualité gestion des risques joue un rôle stratégique et concret : chaque projet a un impact sur les soins et l'expérience des patients. L'objectif du service est de transformer les exigences réglementaires en leviers d'amélioration en travaillant au plus près du terrain avec les professionnels et des patients.

Intégrer l'équipe c'est participer activement à des démarches structurantes (certification, gestion des événements indésirables, expérience patient, droit des usagers) tout en conservant une forte dimension relationnelle.

#### LA DIRECTION MÉTHODE ET PROJETS

#### 3 BONNES RAISONS DE REJOINDRE LE CHM



Un nouvel équipement moderne pour un cadre de travail privilégié



Un établissement à taille humaine où chacun trouve sa place



Une politique qualité collaborative et ouverte sur les services et les usagers

#### CANDIDATURE



Pour postuler à cette offre d'emploi, plusieurs solutions s'offrent à vous.

Transmettez votre CV, soit

- Par mail : [secretariat.drh@ch-maubeuge.fr](mailto:secretariat.drh@ch-maubeuge.fr)
- Via LinkedIn : @centrehospitalierdemaubeuge
- Par courrier à l'attention de la Direction des Ressources Humaines – Centre Hospitalier de Maubeuge
- 📍 Allée de la Polyclinique - 59600 MAUBEUGE

Pour plus d'informations, contactez la direction des Ressources Humaines au 03 27 69 87 40