

Triage Intelligent A l'Entrée des Urgences 2

Version n° 3 du 09/01/2026

Notice d'information du patient.

Coordonnées de l'investigateur principal
(responsable de la mise en oeuvre du traitement des données)

Docteur Edouard LANSIAUX
edouard1.lansiaux@chu-lille.fr

Coordonnées du Délégué à la Protection des Données

Direction de la Protection des Données
Maison de la recherche clinique hospitalière et universitaire
6 rue du Professeur Laguesse, 59000 Lille.
dpo@chu-lille.fr

Madame, Monsieur,

Lors de votre passage aux Urgences, vous avez été accueillis en premier lieu par un Infirmier d'Orientation et d'Accueil. Ce dernier a procédé un tri selon votre degré d'urgence, votre motif de recours, vos antécédents et d'autres données cliniques. Son choix est guidé par des recommandations d'experts en la matière. Cependant, il existe un risque que ce tri soit inadapté, pour diverses raisons, et induise une mauvaise orientation. Dans ces conditions, la présente étude vise à évaluer d'autres alternatives à ce tri infirmier en le comparant à des algorithmes d'Intelligence Artificielle.

Objectif de l'étude: C'est pourquoi a posteriori de votre passage aux urgences les données récoltées lors de l'entretien infirmier initial seront récoltées pour être traitées. Au cours de ce traitement, elles seront simultanément analysées par 3 algorithmes d'Intelligence Artificielle différents. Cette étude permettra ainsi de comparer ces algorithmes par rapport au tri infirmier actuel afin d'évaluer le procédé le plus performant en termes de prédiction d'orientation et donc le moins délétère pour le patient au cours de son passage aux urgences.

Déroulement: A l'issue de votre passage aux urgences, les données médico-administratives et de santé recueillies lors de l'entretien infirmier initial sont recueillies à partir de votre dossier médical et l'enregistrement vocal de cet entretien infirmier sera retranscrit, puis supprimé après retranscription. Une fois ces données collectées, elles seront traitées par les 3 précédents algorithmes évoquées afin de prédire une orientation lors du tri. L'orientation prédite par ces algorithmes sera ensuite comparée à l'orientation réelle effectuée à l'issue de votre passage aux urgences.

Bénéfices et risques: Cette étude n'affectera aucunement votre prise en charge, mais pourra permettre un développement d'outils afin d'éviter les erreurs de tri pour la prise en charge ultérieure des patients aux urgences.

Informations réglementaires: Dans le cadre de cette recherche, un traitement informatique de vos données personnelles va être mis en œuvre afin de pouvoir répondre aux objectifs scientifiques de cette recherche, dans une finalité d'intérêt public. Dans ce but, les données médicales vous concernant, seront transmises au promoteur de la recherche, le CHU de Lille, ou aux personnes agissant pour son compte, en France. Ces données seront pseudonymisées, c'est-à-dire qu'elles seront identifiées par un numéro ainsi qu'un code fait de la 1^{ère} lettre de votre nom et de votre prénom. Ces données pourront également, dans des conditions expérimentales assurant leur confidentialité, être transmises aux autorités de santé françaises, à d'autres services du CHU de Lille.

Conformément au Règlement Européen n°2016/679 sur la Protection des Données, vous pouvez :

- demander à avoir accès, à rectifier, à recevoir sous un format lisible numériquement ou à effacer les données vous concernant. Veuillez noter que certaines données préalablement collectées peuvent cependant ne pas être effacées, si cette suppression est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de la recherche.
- vous opposez au recueil et à la transmission de vos données ou limiter l'utilisation de vos données uniquement à cette étude ou à d'autres situations précises
- en cas de désaccord, procéder à une réclamation auprès de la Commission National de de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS ou sur <https://www.cnil.fr/webform/adresser-une-plainte>

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment auprès du Délégué à la Protection des Données du CHU de Lille, dpo@chu-lille.fr.

Vos données seront conservées jusqu'à la rédaction du rapport final de la recherche. Elles seront ensuite archivées durant 15 ans (comme pour les recherches hors produits de santé impliquant la personne humaine).

Vous êtes libre de vous opposer au traitement de vos données existantes

Vous remerciant par avance de la confiance que vous nous témoignez, nous restons à votre disposition par mail pour tout renseignement complémentaire concernant cette étude.

Dr Edouard Lansiaux